

Conditions générales de vente - Fourniture de services en ligne sur Internet

Préambule

AgentSpace est une société spécialisée dans l'hébergement de données et d'applications accessibles via Internet. Ces applications sont partagées par un groupe de clients ou spécifiques à un seul client.

Les clients sont préalablement munis d'un accès à Internet obtenu chez un fournisseur tiers spécialisé.

AgentSpace peut fournir une prestation d'administration des applications hébergées.

Objet

Le présent contrat définit les conditions dans lesquelles AgentSpace réalise auprès du Client sa prestation de service. Il est obligatoirement accompagné de Conditions Particulières, propres à chaque client (le "Client"), qui définissent notamment le type de service spécifique (le "Service") rempli. Il peut comporter des annexes.

Prix du Service et modalités de paiement

La définition exacte du service, son prix ainsi que ses modalités de paiement figurent aux conditions particulières.

Le Client est responsable du paiement des coûts de connexion au service, soit notamment les frais d'accès et d'usage d'Internet, du réseau téléphonique commuté ou d'autres réseaux.

Durée

Ce contrat aura une durée correspondant à la période d'abonnement figurant aux conditions particulières sauf résiliation anticipée conformément aux dispositions du présent contrat.

Le contrat est tacitement reconductible pour une période de un an s'il n'est pas dénoncé 3 mois avant la date d'échéance.

Entretien/Réparations

Des réparations ou des travaux de maintenance sur les serveurs pourront amener AgentSpace à suspendre le Service.

AgentSpace en informera préalablement le Client avec un préavis dont la durée dépendra de l'opération à réaliser et qui correspondra en tout état de cause à un délai raisonnable.

AgentSpace s'efforcera par ailleurs de mener à bien les travaux dans les délais prévus par le calendrier

d'entretien. Le Client reconnaît que des impondérables techniques peuvent prolonger ces délais

Mise en garde

Le Client devra utiliser le Service en "bon père de famille" et s'interdira en conséquence toute utilisation contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Le Client s'engage notamment :

- à ne pas utiliser (ou autoriser/ permettre à une autre partie d'utiliser) le Service mis à sa disposition, pour recevoir ou transmettre des éléments ou des données de quelque nature que ce soit qui seraient en violation des lois et règlements, qui présenteraient un caractère obscène, menaçant, choquant, diffamatoire qui porterait atteinte à des engagements de confidentialité, ou violeraient des droits de propriété, ou enfin, et de manière générale, qui seraient contraires au droit et aux règles d'éthique propres à l'Internet ;
- à ne pas transmettre en connaissance de cause ou par négligence tout élément électronique et/ou logique que ce soit (incluant les virus) via le Service qui causerait ou serait susceptible de causer un dommage de quelque nature que ce soit au système informatique de AgentSpace ou à d'autres utilisateurs de l'Internet.
- à divulguer sur simple demande de AgentSpace les éléments spécifiques de son service en ligne (et notamment le code source, les protocoles, les mots de passes), afin qu' AgentSpace soit en mesure de vérifier et garantir la sécurité et le fonctionnement de l'ensemble des services hébergés.

Garanties

Le Client accepte par la présente d'indemniser intégralement AgentSpace et de le garantir contre toute réclamation émanant d'un tiers et prendra à sa charge les dommages, coûts, actions procédures, réclamations, dépenses (incluant les dépens et frais d'avocat), mettant en cause la responsabilité de AgentSpace et ayant pour origine : l'utilisation du Service par le Client en violation des dispositions des présentes conditions générales, ou une prétendue violation de propriété intellectuelle par le Client dans le cas où le service consiste en l'hébergement d'une application fournie par le Client.

Le Client devra informer AgentSpace de toute réclamation visée à l'alinéa ci-dessus de manière à mettre AgentSpace en mesure d'assurer valablement sa défense.

Conditions générales de vente - Fourniture de services en ligne sur Internet

Les garanties de AgentSpace autres que celles mentionnées dans les présentes conditions générales, qu'elles soient expresses ou implicites, sont exclues.

Obligations du fournisseur et responsabilité

AgentSpace est soumis à une obligation de moyen.

En aucun cas AgentSpace n'est responsable des dommages directs et/ou indirects tels que les préjudices commerciaux, la perte de clientèle, les troubles commerciaux quelconques, les pertes de bénéfices, la perte de l'image de marque, subis par le Client qui pourraient résulter de l'utilisation du Service.

Le Client reconnaît que AgentSpace est dans l'incapacité d'exercer un contrôle efficace sur le contenu des informations hébergées par AgentSpace. AgentSpace exclut par conséquent toute responsabilité quelle qu'elle soit dans la transmission ou la réception d'informations et/ou de messages contrevenants/illégaux sous quelques formes que ce soient.

Les parties conviennent expressément que dans l'hypothèse où la responsabilité AgentSpace serait engagée à quelque titre que ce soit, AgentSpace ne serait en aucun cas tenue à un montant supérieur, principal, intérêts et frais confondus, au coût de 6 mois d'exécution du Service.

Force majeure

AgentSpace pourra être amené à suspendre ses obligations en raison de cas de force majeure.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, les tremblements de terre, les tempêtes, inondations, incendies, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateurs, les actes ou omissions des opérateurs de réseaux ouverts au public, ainsi que tout autre cas de quelque nature qu'il soit, échappant raisonnablement au contrôle des parties.

Si le cas de force majeure entraîne une durée de suspension supérieure à 30 jours, le présent contrat sera résilié automatiquement.

Modification du service

AgentSpace se réserve le droit de modifier les conditions du Service. Les modifications seront notifiées 8 jours à l'avance au Client par e:mail et par lettre.

Le Client aura alors la faculté de résilier le contrat en adressant à AgentSpace un e:mail doublé d'une lettre dans un délai de 15 jours suivant la réception du message reçu par e:mail.

Les changements seront supposés avoir été acceptés si le Client continue à utiliser le Service après une période de 15 jours suivant la date de réception du message reçu par e:mail.

Cession

AgentSpace aura le droit de céder tout ou partie de cet accord à toute personne physique ou morale qui s'engagera à respecter l'intégralité des obligations en cause vis-à-vis du Client.

Cet accord est personnel au Client, qui n'aura pas le droit de le céder en tout ou partie, sans accord préalable de AgentSpace.

Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes conditions générales et des conditions particulières, non réparé dans un délai de 15 (quinze) jours calendaires à compter de la réception de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, l'autre partie pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en vertu des présentes conditions générales.

La non perception par AgentSpace des paiements relatifs au Service entraîne la résiliation de plein droit du contrat sans annulation des sommes dues.

La résiliation entraîne l'arrêt immédiat et sans préavis du Service.

Acceptation

Le Client reconnaît qu'il a lu et accepté les termes de ces conditions générales et des conditions particulières associées, l'utilisation du Service en constituant une acceptation tacite.

Intégralité du contrat

Les conditions générales, les conditions particulières et leurs annexes éventuelles acceptées par le Client constituent l'intégralité du contrat existant entre les parties.

Droit applicable et compétence d'attribution

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout litige pour lequel il n'aura pas été possible de trouver une solution amiable sera soumis à la compétence du Tribunal de Commerce de Grenoble.